

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código: 8704			
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Medio Semestre: 6	HTE 2	HTA 2	HL	UC 3	

1. Propósito

El curso Desarrollo Organizacional contribuye a formar al profesional de la Ingeniería de Procesos Industriales para el desempeño en organizaciones, dentro de un contexto socio productivo ambiental alineado a los objetivos estratégicos de la empresa; tomando en consideración aspectos del desarrollo personal. Para ello se le proporcionarán conocimientos, práctica y criterios para la aplicación de diversas herramientas analíticas y estratégicas en el estudio e interpretación de las organizaciones y su desarrollo.

2. Indicadores de Competencia

- 2.1 Identifica las necesidades del entorno (procesos, productividad y logística con calidad aplicada al mantenimiento).
- 2.2 Aplica técnicas de control y administración en operaciones de producción y mantenimiento dentro de estándares de productividad y de calidad ambiental vigentes.
- 2.3 Aplica instrumentos para evaluar la incorporación de las variables ambiente y seguridad en el diseño de procesos y productos.
- 2.4 Aplica normas de seguridad industrial. Supervisa personal. Introduce cambios para el mejoramiento de la calidad de vida.
- 2.5 Utiliza herramientas para comunicarse efectivamente. Domina el vocabulario técnico en las áreas de ambiente, seguridad y riesgo. Domina el idioma inglés.
- 2.6 Utiliza criterios financieros y técnicos para evaluar las oportunidades de creación de una empresa o negocio; utiliza criterios financieros y técnicos para administrar el personal.
- 2.7 Relaciona los objetivos de la empresa con los intereses de la comunidad; gerencia el talento humano.
- 2.8 Hábil para dar instrucciones y modelar comportamientos con calidad.
- 2.9 Hábil para negociar y lograr acuerdos.
- 2.10 Anticipa problemas, consecuencias y resultados. Acepta, introduce y promueve cambios.
- 2.11 Manejo de herramientas de negociación y resolución de conflictos.
- 2.12 Introduce cambios para el mejoramiento de la calidad de vida. Administra el talento humano.
- 2.13 Propone estrategias basadas en: buenas prácticas de manufactura, producción más limpia, medidas de mitigación y control de descargas al ambiente, guías y normas de seguridad industrial para prevenir accidentes y mitigar riesgos inspiradas en experiencias exitosas.
- 2.14 Tolerante; receptivo; empático, aprende de sus acciones, mejora su nivel de conocimientos, flexible, tiene conciencia ambiental.
- 2.15 Autónomo; se esfuerza por lograr calidad en lo que hace; comprometido con el éxito, el logro y la excelencia.
- 2.16 Competitivo y líder
- 2.17 Valora y administra el talento humano para lograr una gestión enmarcada en los estándares de calidad, higiene y seguridad industrial..
- 2.18 Emprendedor, proactivo. Motivado al logro y comprometido con el éxito y la excelencia.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	V. Medina M. Trujillo			Septiembre 2010	1 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código: 8704			
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Medio Semestre: 6	HTE 2	HTA 2	HL	UC 3	

3. Contenidos

3.1 Sistema Organizacional

Estructura de la organización. Diseños organizacionales más comunes. Nuevas opciones de diseño. Diseños organizacionales y comportamiento del empleado. Política y Prácticas de recursos humanos: Prácticas de selección. Programas de capacitación y desarrollo. Evaluación del desempeño. La interfase gerencia – sindicato. Diseño del trabajo: Analizar las tareas de trabajo. La tecnología y los nuevos diseños de trabajo. Condiciones físicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo. Opciones para el rediseño del trabajo.

3.2 Cultura Organizacional

Definiciones de cultura organizacional. Cómo se crea y se sostiene una cultura. Cómo aprenden la cultura los empleados. Elementos de la cultura.

3.3 Cambio Organizacional y Manejo de la Tensiones

Los procesos de cambio en las organizaciones. Resistencia al cambio. Enfoques para administrar el cambio organizacional. Tensiones en el trabajo y su manejo.

3.4 Comportamiento Organizacional

Introducción al comportamiento organizacional. Fundamentos del comportamiento organizacional. Retos y oportunidades para la organización. Habilidad. Personalidad. Aprendizaje.

3.5 Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo

Valores: Importancia de los valores, tipos de valores, lealtad y comportamiento ético. Actitudes: Fuentes de las actitudes, Tipos de actitudes, Las actitudes y la diversidad de la fuerza laboral. Satisfacción en el trabajo, sus efectos sobre el desempeño del empleado. De qué manera los empleados expresan la insatisfacción.

3.6 Motivación

Qué es la motivación. Teorías de la motivación. Administración por objetivos. Programa de reconocimiento del empleado. Programas de participación del empleado. Planes de pago por habilidades. Labor de motivar a los profesionales. Labor de motivar a la gente que hace tareas repetitivas.

3.7 Comportamiento en Grupo y Equipos de Trabajo

Fundamentos del comportamiento en grupo. Definición y clasificación de los grupos. Diferencias entre equipos y grupos. Tipos de equipos. Creación de equipos de alto rendimiento. Equipos y administración de la calidad total.

3.8 Comunicación

Fundamentos de la comunicación. Funciones de la comunicación. Proceso de comunicación. Bases de la comunicación. Las barreras de comunicación en las organizaciones. Comunicaciones electrónicas.

3.9 Liderazgo

Qué es el liderazgo. Teoría de la atribución del liderazgo. Teoría del liderazgo carismático. El liderazgo transaccional *versus* el transformacional. Temas prácticos sobre liderazgo.

3.10 Negociación y conflictos

Definición de conflicto. Conflicto funcional versus disfuncional. El proceso de conflicto. Negociación. Estrategias de negociación. El proceso de negociación. Habilidades de negociación.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	V. Medina M. Trujillo			Septiembre 2010	2 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código: 8704			
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Medio Semestre: 6	HTE 2	HTA 2	HL	UC 3	

4. Ubicación de contenidos por módulo

Módulos	Contenido									
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
Empresas y Negocios.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Aseguramiento de la Calidad.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Productividad y Logística en Procesos Industriales.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Administración, Control y Evaluación de Procesos de Mantenimiento.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ambiente, Seguridad e Higiene.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

5. Recursos, medios y actividades de aprendizaje

Las actividades y recursos de aprendizaje en este curso son las siguientes:

- Clases magistrales realizadas por el profesor asignado a la materia enfocadas a la discusión de cada uno de los tópicos recomendados en el contenido y tratando de fomentar la participación de los estudiantes.
- Clases compartidas, con profesionales del área de recursos humanos con amplia experiencia en el sector industrial y que refuercen con su experiencia la teoría impartida, mediante la referencia de casos reales presentados durante el ejercicio profesional
- Uso de material impresos (como guías de problemas, de teoría, etc.) y material audiovisual (retroproyectores, transparencias, videos, simulaciones por medio de computadoras, etc.) Además del uso de internet para la búsqueda de información adicional.
- Pruebas cortas que pretende explorar la capacidad de los estudiantes sobre los conceptos teóricos.
- Proyecto final en grupo sobre un caso práctico empresarial, en donde además de poner a prueba los conocimientos adquiridos en todo el módulo, se busca fomentar el liderazgo y la ética entre los estudiantes.

6. Requisitos

8702 – Administración Estratégica

7. Evaluación

La evaluación del desempeño será continua observando la forma siguiente:

- Tres (3) Pruebas Cortas (teórico – prácticos).
- Talleres.
- Una exposición grupal sobre temas especiales designados.
- Discusiones grupales e intervenciones en clases de los aspectos propuestos a lo largo de todo el modulo

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	V. Medina M. Trujillo			Septiembre 2010	3 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental <i>Armando Mendoza</i> - Cagua	Curso: DESARROLLO ORGANIZACIONAL			Código: 8704		
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Medio Semestre: 6	HTE 2	HTA 2	HL	UC 3

8. Referencias

- 8.1 Robbins, S. (1999) "Comportamiento Organizacional". México, Prentice Hall. ISBN 970-17-0236-0.
- 8.2 Ottensmeyer, E. y McCarthy, G. (1996). "Ethics in the Workplace". New York. McGraw Hill.
- 8.3 Schein, E. (1980). "Organizational Psychology". Englewood Cliffs, NJ. 3^o Edición. Prentice Hall.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	V. Medina M. Trujillo			Septiembre 2010	4 de 4